



CNPJ 26.481.585/0001-00

- (11) 94501-3899
- www.m7help.com.br
- contato@m7help.com.br
- Rua Guido Lipe, 115 - Jd. Santa Lídia - Mauá/SP

Data: _____/_____/_____

DADOS DO CLIENTE

Nome: _____
Endereço/Nº: _____
Bairro/Cidade: _____
Contato: _____
E-Mail: _____
Modelo: _____
Equipamento: _____
Recebido: _____

DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Problema: _____

TERMOS DE RESPONSABILIDADE

GARANTIA

180 dias corridos, contados da saída do equipamento, desde que atendidos todos os requisitos da nossa política de garantia disponível em nosso site.

TAXA DE GUARDA

Após 30 dias corridos do envio do orçamento ou do envio do aviso de término de manutenção ou remontagem, e não havendo sido realizado o pagamento e retirada do equipamento, será iniciada a cobrança de taxa de guarda, permitida por lei, no valor de dois reais e cinquenta centavos por dia.

ABANDONO DE EQUIPAMENTO "IMPORTANTE"

Após 90 dias corridos do envio do orçamento ou do envio do aviso de término de manutenção ou remontagem, e não havendo sido realizado o pagamento e retirada do equipamento, o proprietário declara desde já que abandona o equipamento e autoriza a venda para cobrir os custos da assistência técnica, sem lhe caber qualquer reembolso.

TAXA DE SERVIÇO (PARA ORÇAMENTOS NÃO APROVADOS)

Para orçamentos não aprovados cobraremos o valor de R\$ 120,00, referente a hora técnica utilizada para diagnosticar o defeito do equipamento.